

Ärende: TRAFICOM/697114/03.04.03.00/2025

Lausuntopyyntö taksiliikenteen kokeet määräyksestä

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Allmänt

Synförbundet välkomnar att proven för taxiförare och taxiföretagare samlas i en föreskrift och att provens innehåll och bedömningsgrunder förtydligas. Vi ser positivt på att ämnesområdet "De olika passagerargruppernas särskilda behov" ges en hög viktning i provet för taxiförare (15 frågor, krav på 12 rätta), vilket understryker betydelsen av god service för alla kundgrupper.

Ämnesområdets innehåll måste preciseras

Föreskriften anger ämnesområden men specificerar inte deras detaljerade innehåll. Synförbundet föreslår att det i föreskriften (eller i anslutande anvisningar) uttryckligen anges att ämnesområdet för särskilda behov ska omfatta bemötande av kunder med synnedsättning, hörselnedsättning, fysisk och intellektuell funktionsnedsättning. Detta bör inkludera praktiska situationer såsom användning av ledarhund, ledsagning och individuella anpassningar. Detta är i linje med Synförbundets tidigare utlåtande om lagpropositionen (RP 15/2026), där vi betonade vikten av att dessa kompetenser säkerställs i 25 a §. Utan en tydlig specifikation finns en betydande risk att dessa kritiska frågor underrepresenteras i provbanken.

Språkrav och kommunikationsförmåga

Synförbundet stöder kravet på att proven avläggs på finska eller svenska utan tolk eller ordbok. För att säkerställa att föraren kan kommunicera med passagerare med synnedsättning eller annan funktionsnedsättning – där verbal kommunikation ofta är avgörande – anser vi att provet måste utformas så att det faktiskt mäter en funktionell språkkunskap.

Vi instämmer med Näkövammaisten liitto om att provfrågorna bör formuleras på ett klart språk, men poängterar samtidigt att den språkliga nivån i provet inte får sänkas så pass mycket att förare med otillräckliga språkkunskaper godkänns. Synförbundet föreslår att Traficom säkerställer att provets språkliga nivå i praktiken motsvarar vad som krävs för att hantera krävande kundtjänstsituationer (motsvarande en funktionell nivå av typen B1), snarare än att nödvändigtvis kräva ett separat språkintyg.

Identitetskontroll och fusk

Synförbundet stöder de skärpta bestämmelserna om identitetskontroll vid anmälan och under provets gång, samt den tydligare definitionen av svikligt förfarande. Att motverka fusk är centralt för att upprätthålla provets status och därmed stärka konsumenternas trygghet.

Uppföljning med kvalitativa indikatorer

Synförbundet instämmer i att Traficom bör följa upp provresultaten under en tillräckligt lång tid innan eventuella lättnader i kraven övervägs. Vi föreslår att uppföljningen utökas till att även inkludera kvalitativa indikatorer, exempelvis via kundrespons eller stickprov, för att mäta hur väl nya förare i praktiken bemöter kunder med funktionsnedsättning. Enbart godkänd frekvens ger inte en fullständig bild av om föreskriftens mål om förbättrad yrkeskompetens har uppnåtts.

Jakobsson Matthias
Finlands svenska synförbund rf

Gärkman Anton
Finlands svenska synförbund rf